

カスタマーハラスメント対応方針

当社は、お客様からのご意見・ご要望に真摯に対応し、より良いサービスの提供に努めます。

一方で、暴言、脅迫、不当な要求など、従業員の人格や尊厳を傷つける行為については、カスタマーハラスメントとして適切に対応します。

当社は、従業員が安心して働ける職場環境を守るため、以下の方針に基づき対応します。

- ・ 暴言、威圧的な言動、脅迫行為はお断りします。
- ・ 不当な要求や過度な謝罪要求には応じません。
- ・ 長時間の拘束や執拗な問い合わせには適切に対応します。
- ・ カスタマーハラスメントが確認された場合は、対応の中止や取引停止を行うことがあります。
- ・ 必要に応じて、警察や弁護士などの関係機関と連携します。

当社は、お客様との良好な関係を大切にしながら、従業員の安全と尊厳を守るため、組織として毅然と対応してまいります。